



Retours.



Aussi simple que 1 et 2
font 3.

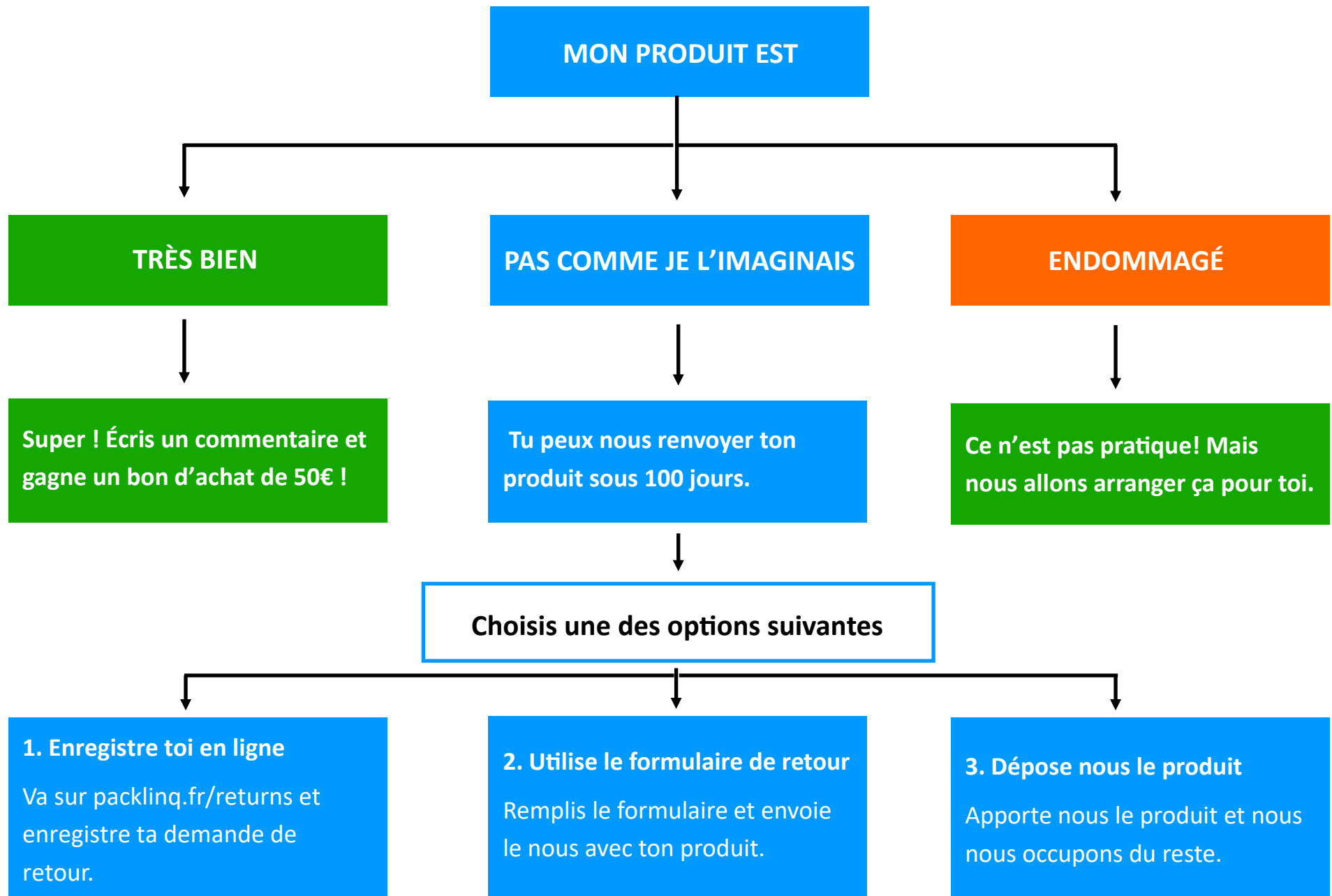
Retours.

Aussi simple que 1 et 2 font 3.

Tu n'es pas complètement satisfait par tes produits ? Ou ils sont cassés ? C'est embêtant, mais nous allons arranger cela, promis.

Nous retourner les produits est simple, car nous voulons vous savoir satisfaits!

- Retour **sans** raison précise demandée.
- **100 jours** pour changer d'avis après avoir reçu vos produits.
- **2 ans de garantie** sur les appareils électroniques.
- En cas de défaut : vous recevrez un produit fonctionnel sous 14 jours dans 90% des cas.



Peut-il être renvoyé?

Vérifie ci-dessous.

Tu n'es pas complètement satisfait par tes produits ? Tu peux nous renvoyer la commande jusqu'à 100 jours après la réception des produits, dans l'emballage d'origine, s'il te plaît (dans la mesure du possible). Regarde et vérifie simplement le produit pour voir si il convient à tes attentes. Exemple : Retire la boîte de son emballage d'origine et regarde la de chaque côté, en revanche, ne mets pas de produit à l'intérieur pour ne pas la salir.

Lorsque le produit a été un peu trop utilisé, nous le récupérerons quand même et évaluerons quelle est la dévalorisation.

- | | |
|---|---------------------------------|
| • Complet, dans l'emballage et l'état d'origine | Remboursement à 100% du produit |
| • Incomplet et/ou sans emballage | Dévalorisation |
| • Endommagé | Dévalorisation |
| • Salis ou utilisé | Dévalorisation |



1

Remplis les informations du formulaire ci dessous.

2

Mets le fomulaire dans le colis avec le produit que tu veux renvoyer.

3

Colle l'étiquette de retour complété sur le colis

Fomulaire de retour.

Par le présent document je renvoie mes produits. Trouvrez ci-dessous, mes informations:

Numéro de commande:

Colis reçu le :

 - -

Raison du retour :

Tu n'es pas obligé de donner de raison de retour, mais nous serions heureux d'apprendre comment améliorer nos produits. Grace à cela, tu nous aide, ainsi que les autres clients.

☐ Je souhaite un
remboursement

☐ Je veux un échange
avec :

Nom :

Adresse:

Code postal :

Ville :

Téléphone:

Date:

 - -

Signature:

Ce formulaire est basé sur le model Européen de formulaire d'annulation.

Étiquette de retour

Expéditeur

Nom	<input type="text"/>
Adresse	<input type="text"/>
Code postal	<input type="text"/>
Pays:	<input type="text"/>
Ville :	<input type="text"/>

Packling
Hub van Doorneweg 14-A
2171 KZ Sassenheim
Les Pays-Bas

